



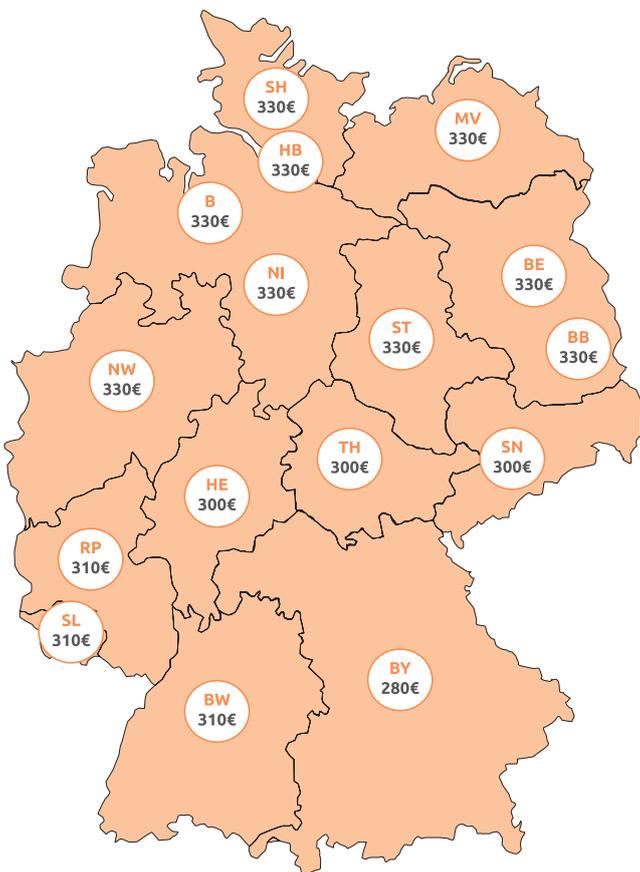
Angebot

Sehr geehrte/r Interessent/-in!

Empfohlen			
BASIS	GUT	SEHR GUT	AUSGEZEICHNET
2340€	2540€	2790€	3090€
28-Tage Turnus inkl. aller Gebühren	28-Tage Turnus inkl. aller Gebühren	28-Tage Turnus inkl. aller Gebühren	28-Tage Turnus inkl. aller Gebühren

Alle Preise exklusive Fahrtkosten

An- und Abreisekosten



Die Preise setzen sich zusammen aus:
Honorar Betreuungskraft | Versicherung
Agenturgebühren

Ihre Vorteile

- ✓ Keine Kosten bis zum Start!
- ✓ Keine versteckten Kosten!
- ✓ Ansprechpartner vor Ort!
- ✓ Haftpflichtversicherung inklusive
- ✓ 7 Tage pro Woche erreichbar

Fahrtkosten fallen einmal pro Aufenthalt an (durchschnittlich 8-12 Wochen)

Ablauf



1 **Bedarf ermitteln und Betreuungsfragebogen ausfüllen**

Füllen Sie online unseren Betreuungsfragebogen aus. Nach Überprüfung Ihrer Anfrage erhalten Sie Ihr persönliches Angebot und werden von uns telefonisch kontaktiert. **Erst nach Annahme unseres Angebots beginnen wir mit der Organisation.**



2 **Betreuungskraft und Anreise**

Mit großer Sorgfalt kümmern wir uns um die Auswahl ihrer Betreuungskraft. Sie erhalten kurz vor dem Starttermin das Profil ihrer Betreuungskraft. Am Tag vor der Anreise erhalten Sie eine SMS der geschätzten Ankunftszeit.



3 **Ihre Dokumente**

Alle Dokumente (Verträge, Rechnungen), welche für eine vollständige Betreuung notwendig sind, erhalten Sie am Tag der Ankunft Ihrer Betreuungskraft.



4 **Ansprechperson vor Ort**

Die Besichtigung vor Ort wird von einer österreichischen diplomierten Krankenschwester übernommen. Unsere Betreuungskräfte stehen in Kontakt mit unseren Fachkräften. So kann eine kompetente Betreuung vor Ort gewährleistet werden.



5 **Zahlung und Zufriedenheitsgarantie**

Bis zur Ankunft der Betreuungskraft entstehen **keinerlei Kosten!**
Weitere Informationen siehe Formular: „Zahlung“

Ihrer Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen, darum ist jederzeit ein kostenloser Personalwechsel möglich.



Serviceleistungen



Legalität

In der EU gilt die Dienstleistungsfreiheit. Rumänische Selbständige und Firmen können ihre Dienstleistungen innerhalb der EU anbieten. Folgende Modelle sind legale Vorgehensweisen um eine Betreuerin aus dem Ausland in Deutschland zu beschäftigen. Die Arbeitszeit und der Mindestlohn müssen bei Beschäftigung einer Betreuungskraft berücksichtigt werden.



Selbstständigkeits-Modell

Es wird ein Werkvertrag zwischen Kunde und Betreuerin abgeschlossen. Betreuerinnen sind selbstständig und über die jeweilige Krankenkasse versichert. Rechnungsbetrag enthält sämtliche anfallenden Kosten (Kleinunternehmer sind USt.-befreit). und haften selbst für alle Abgaben.



Entsende-Modell

Leistungserbringer ist ein europäischer Dienstleister. Es wird ein Dienstleistungsvertrag zwischen Kunde und dem Dienstleister abgeschlossen. Betreuerinnen sind beim Dienstleister beschäftigt und versichert. Rechnungsbetrag enthält alle Lohnnebenkosten und Umsatzsteuer.

Unsere Kunden-App

transparent, einfach und schnell.

Alles Mobil

Beruhigend, sicher und einfach!



Live Einblick

Immer Zugriff auf alle Dokumente!



Live Chat

Einfach und schnell mit uns kommunizieren!



Live Standort

Nie mehr im Ungewissen!





Rechnung im Namen der Betreuungskraft

- deutschealtenpflege.de stellt im Namen der Betreuungskraft eine Rechnung mit einem 14-tägigen Zahlungsziel aus.
- deutschealtenpflege.de übernimmt das komplette Inkasso, und Sie können den Gesamtbetrag auf unser Bankkonto überweisen und sich lästige Bankwege sparen.
- Die An- und Abreisetage werden gemeinsam als ein Tag berechnet. Sollte der Turnus frühzeitig abgebrochen werden, wird aliquot abgerechnet.
- Änderungen bzw. Vorschüsse sind nur bis 7 Tage vor Turnusende möglich.

Fahrtkostenabrechnung

Fahrtkosten fallen einmal pro Aufenthalt an. Der durchschnittliche Aufenthalt beträgt 8-12 Wochen.

Auszahlung an die Betreuungskraft

Jede Betreuungskraft entscheidet vorab selbst über ihre Abrechnungsvariante. Zusätzlich wird die Betreuungskraft in ihrer Muttersprache über Abgaben, wie z.B. Versicherungen, informiert.

Feiertage und Urlaubssaison

Wir möchten Sie vorweg darüber informieren, dass in den Monaten Juli, August und Dezember großer Personalmangel in Österreich herrscht. Da wir nicht mit Feiertagszuschlägen arbeiten, kann die vereinbarte Qualifikationsstufe in diesem Zeitraum abweichen.





Aufgaben einer Betreuerin

Haushaltsnahe Dienstleistungen, z.B.:

- Zubereitung von Mahlzeiten
- Erledigung von Besorgungen
- Reinigungstätigkeiten
- Hausarbeiten und Botengänge
- Auf ein gesundes Raumklima achten
- Betreuung von Tieren und Pflanzen
- Wäscheversorgung (waschen, bügeln, etc.)
- Kleine Gartenarbeiten (Pflanzen gießen, umtopfen, etc.)

Unterstützung bei der Lebensführung, z.B.:

- Gestaltung des Tagesablaufs
- Hilfestellung bei alltäglichen Verrichtungen
- Gesellschafterfunktion (wie z. B. Gesellschaft leisten, Führen von Konversation, Begleitung bei diversen Aktivitäten)
- Unterstützung bei Ortswechsel oder bei der Organisation (z. B. Termine vereinbaren)

Pflege und Delegation von Tätigkeiten

Die Betreuungskraft darf nur Tätigkeiten der Grundpflege ausüben!

Zur Grundpflege zählen unter anderem die Körperpflege, Ernährung sowie die Unterstützung zur Förderung der Mobilität. Alle Tätigkeiten der sog. medizinischen Behandlungspflege (z.B. Blutdruckmessen, Kompressionsstrümpfe an- und ausziehen, Spritzen geben, Tabletten geben) müssen durch eine examinierte Pflegekraft, z.B. eines ambulanten Pflegedienstes, durchgeführt werden.

Diese Aufgaben kann und darf die ausländische Betreuungskraft nicht übernehmen.

Medizinische Behandlungspflege wird vom Arzt verordnet und ist eine Leistung der Krankenkasse. Man benötigt dafür keine Pflegestufe bzw. keinen Pflegegrad.



Landesgesellschaft
Österreich

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH

bescheinigt, dass die Organisationen

BMS Care GmbH
DAP Care GmbH

Weizer Straße 14
8200 Gleisdorf
Österreich

für den Geltungsbereich

Organisation von Personenbetreuung

ein Managementsystem
eingeführt haben und anwenden.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

ISO 9001 : 2015

erfüllt sind. Dieses Zertifikat ist gültig bis **30. November 2026**

Zertifikat-Registrier-Nr. **Q1531267**



Wien, 2024-01-11

